

"Saber y saberlo demostrar es valer dos veces"
(Gracián)

En Convenio con:

USAL UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

UTN Universidad Tecnológica
Nacional



Curso de Ceremonial y Protocolo

Descripción

El curso recorre los temas y aplicaciones fundamentales del ceremonial y el protocolo. Los participantes analizan y estudian diversas situaciones que van desde lo social practicando modales en la mesa, cómo recibir o cómo organizar reuniones de relativa formalidad hasta lo empresarial así como procedimientos correctos en el caso de la organización de eventos oficiales.

Contenidos

Orígenes del ceremonial. Definición. Etiqueta y protocolo. Tipos de ceremonial. Ceremonial y protocolo oficial, empresarial y social. El arte de invitar. Invitaciones a comidas, recepciones, eventos empresarios y sociales. Invitaciones *pour mémoire*. Puntualidad. Planos de orientación. Tarjetas de ubicación. Reglas del protocolo empresarial. La sección de ceremonial en la empresa. Papelería. El ámbito laboral. Autoridades. Presentaciones. Banderas. Comidas de trabajo. Audiencias. Organización de reuniones. Ceremonial oficial. Distintas clases de mesas. Comidas mixtas, de ejecutivos, buffet, con entrega de premiaciones, nominaciones, presentación de productos, *condecoraciones*, *eventos artísticos*. *Recepciones de apres diner*. Imagen personal. Vestimenta. Auto-evaluación de la imagen. Cortesía: frases y gestos.

Comportamiento empresarial: actitudes y conductas generales. Registro. Temas de conversación. Trato de Usted y tuteo. Comunicación empresarial. Comunicaciones telefónicas escritas.

Equipo Docente

Lic. Alejandra Royo. Lic. en Administración de Empresas Hoteleras y Gastronómicas. Ha realizado estudios de posgrado en Gestión Estratégica de RR.HH. (UBA). Especializada en Ceremonial y Protocolo, Catering, Organización de Eventos. Fue Supervisora de Banquetes, Congresos y Conferencias en el Palacio Duhau – Park Hyatt, capacitadora para el lanzamiento de 'El Argentino Tango'. Trabajó para los hoteles Intercontinental y Four Seasons en las áreas de organización de eventos. Actualmente dirige su propia empresa de servicios de catering.

Beneficios de realizar el curso

- Adquirir las herramientas fundamentales para desempeñarse correctamente en diversos ámbitos sociales y empresariales según las reglas de ceremonial y protocolo vigentes.
- Aprender a evaluar la propia imagen personal y profesional así como la de terceros en relación a su impacto potencial en sus ámbitos personales y laborales.

Modalidades

El curso se encuentra disponible en MODALIDAD PRESENCIAL y en MODALIDAD VIRTUAL (a través de campus virtual).

Duración

12 horas reloj en 4 clases de 3 horas reloj cada una.

Sedes

Sede Buenos Aires.

Fechas

Consultar fechas de comienzo a: infoeidec@eidec.com.ar

Certificación

Fundación Panamericana para el Desarrollo Integral de Altos Estudios. Este curso forma parte del Certificado en Organización de Eventos (validado por la Universidad Tecnológica Nacional, FRBA).

Materiales de estudio

Carpeta con materiales de estudio, incluida en el valor del curso.

¿Más información?

EIDEC (Escuela Internacional de Desarrollo, Educación y Capacitación). EIDEC es la Escuela de Capacitación de la Fundación Panamericana para el Desarrollo Integral de Altos Estudios.

Sede Buenos Aires: Carlos Pellegrini 445, Piso 1A.

Teléfonos: (++54-11) 4328.3017 - 4328.3138.

E-mail: infoeidec@eidec.com.ar

www.eidec.com.ar



**Excelencia en
Formación Continua**

"Saber y saberlo demostrar es valer dos veces"
(Gracián)

En Convenio con:

USAL UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

UTN Universidad Tecnológica
Nacional



Información complementaria

Inscripción

La inscripción en los programas de estudio puede hacerse de manera presencial en la sede correspondiente o bien online a través de nuestro sitio web: www.eidec.com.ar > *Cómo inscribirse.*

Modalidad presencial

Las clases presenciales son prácticas e intensivas. Se utilizan enfoques participativos, casos de estudio, ejemplos prácticos, resolución de problemas, simulaciones, debates. Las estrategias y técnicas de enseñanza se adecúan según el área temática del curso.

Todos los cursos incluyen en su valor carpeta con materiales de estudio y materiales en formato digital cuando corresponde.

Modalidad a distancia a través de campus virtual

Al inscribirse en un curso en modalidad virtual, cada participante recibe un Nombre de Usuario y Contraseña con los cuales accede desde nuestro campus virtual a todos los materiales de su curso, foros de discusión, salas de chat, blog del curso, biblioteca virtual y todas las herramientas que componen el campus. Cada alumno cuenta con un Profesor que trabaja exclusivamente con él durante todo el programa de estudios. El equipo docente de la modalidad virtual es el mismo de la modalidad presencial.

Excelencia en
Formación Continua

Programa de bonificaciones en Sede Buenos Aires

+ Los alumnos que cursan programas en modalidad presencial o virtual acceden a una bonificación del 5% en el segundo curso que realizan a través de la Sede y un 10% a partir del tercer curso.

+ Los alumnos y egresados de la USAL o de la UTN acceden al 10% de bonificación en todos los programas de estudio de la Sede. Los alumnos deberán acreditar debidamente ser alumnos o egresados de las correspondientes instituciones a través de la presentación de fotocopia de título o constancia de alumno regular actualizada.

+ Los alumnos que hayan hecho un curso en la sede Buenos Aires en modalidad presencial o virtual y refieran a un alumno que se inscriba en un curso arancelado de la Sede, abonarán el 50% del próximo curso que realicen.

+ Los alumnos y egresados del Instituto Panamericano de Estudios Superiores acceden a un 20% de bonificación en todos los cursos dictados en modalidad presencial en la sede Buenos Aires. En el caso de los cursos virtuales, se recomienda que realicen la inscripción en la sede Neuquén y consulten por bonificaciones específicas.



Certificación

La Fundación Panamericana para el Desarrollo Integral de Altos Estudios mantiene convenios de cooperación académica con Universidades Argentinas y extranjeras. A través de estos convenios, los alumnos acceden a Certificados de Estudio universitarios emitidos por las correspondientes instituciones según el caso.

Contacto

EIDEC (Escuela Internacional de Desarrollo, Educación y Capacitación). EIDEC es la Escuela de Capacitación de la Fundación Panamericana para el Desarrollo Integral de Altos Estudios.

Sede Buenos Aires:

Carlos Pellegrini 445, Piso 1A.
Teléfonos: (+54-11) 4328.3027 - 4328.3138

E-mail: infoeidec@eidec.com.ar

www.eidec.com.ar

Sede Neuquén:

Instituto Panamericano de Estudios Superiores.

Rivadavia 744. Teléfonos: (+54-299) 442.2161 - 442.9063

E-mail:

institucionales.ipes@eidec.com.ar

www.institutopanamericano.org